



Bogotá D. C., diciembre de 2025

Señor (a)

EDWIN MIGUEL SANTAMARIA ALZA

edwinmiguelsantamariaalza@gmail.com

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta al radicado No. 2025ER0023429 de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y 6561022025 Bogotá te Escucha del 27/11/2025

Respetado(a) Ciudadano(a):

En atención a la solicitud citada en el asunto, que ha sido promovida por usted en ejercicio de su derecho constitucional a la petición; La Subdirección de Emprendimiento y Negocios ("SEN") procede a emitir respuesta, desde su competencia, de forma clara, oportuna, coherente y de fondo, conforme lo exige la Ley 1755 de 2015, sobre la siguiente petición:

"(...) Mi nombre es, Edwin Miguel Santamaria Alza con c.c. numero. 79963799 de Bogota , quisiera saber como activo la cuenta en desarrollamos, ya que fui inscrito al programa emprendopolis y en el momento que ingreso al correo para activar la cuenta y continuar con la inscripcion no es posible me sale un error. Corroboro mis datos son. Nombre.Edwin Miguel Santamaria Alza. C.C. numero 79963799 de Bogota correo, edwinmiguelsantamariaalza@gmail.com (...)" [sic]

En respuesta a la inquietud relacionada con el programa **Emprendópolis**, nos permitimos informar que tras validar nuestras bases de datos con corte al 11/12/2025, se evidencia que el correo electrónico edwinmiguelsantamariaalza@gmail.com corresponde al registrado en la plataforma, resaltando que, **su cuenta creada ya se encuentra activa**, sin embargo, **su proceso de inscripción se encuentra incompleto**, por lo tanto, lo(a) invitamos a completar los formularios de registro, gestionando tal proceso, desde su computador o medio electrónico de confianza, manteniendo una conexión estable a Internet, **verificando el paso a paso dispuesto en la guía de instrucciones:**

<https://desarrollamas.desarrolloeconomico.gov.co/emprendopolis/assent/GuiadeUsuario.pdf>

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

AC-P1-F2_V4

El proceso de registro consta de 4 formularios, los cuales debe completar en su totalidad, con las siguientes **recomendaciones**:

- Debe cargar los archivos **exclusivamente en PDF** (otro tipo de archivo genera error)
- **Revise que el peso del archivo que va a adjuntar no supere los 2M**
- El nombre de los archivos debe ir sin tildes o caracteres especiales

Es necesario indicar que es posible que el diligenciamiento del formulario se esté realizando de manera incorrecta, por lo tanto tenga en cuenta que

- Al ingresar números (cifras) deben ir sin puntos y sin comas
- Responder cada una de las preguntas del formulario, ningún ítem debe quedar en blanco.

Es importante informar que el diligenciamiento de los cuestionarios es requisito indispensable para avanzar en el proceso de inscripción, ***debe responder cada una de las preguntas*** que le arroje la plataforma, para avanzar en el registro.

Recuerde que la participación en nuestros programas es completamente GRATUITA y no requiere de tramitadores o intermediarios. Evite compartir sus datos personales con terceras personas no autorizadas; por lo tanto, si requiere información adicional de este u otros programas de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, usted puede presentar sus inquietudes a través del correo electrónico institucional contactenos@desarrolloeconomico.gov.co o recibir atención personalizada en la oficina de Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo ubicada en Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12, de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Para recibir asistencia técnica, tendremos atención especializada los días lunes y miércoles en esta misma dirección de atención al ciudadano.

Extendemos una cordial invitación a visitar nuestra página oficial <https://desarrolloeconomico.gov.co/> y seguimos en las redes sociales: **Twitter**

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

@DesarrolloBta Facebook @DesEconomicoBog e Instagram @deseconomicobog, a través de las cuales podrá conocer las convocatorias a nuestros programas.

De acuerdo con lo expuesto, se emite respuesta de forma clara, precisa y de fondo al requerimiento presentado por usted, quedando atentos a brindar cualquier información adicional, si lo requiere.

Atentamente,



MONICA ELIANA FLOREZ BUSTAMANTE

Subdirectora de Emprendimiento y Negocios

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Proyectó: Robinson Sanabria / Contratista / Subdirección de Emprendimiento y Negocios ^{RS}

Revisó: Marcela Castañeda/ Contratista / Subdirección de Emprendimiento y Negocios

Ayúdanos a mejorar nuestro servicio contestando una breve encuesta en el siguiente enlace:

<https://desarrolloeconomico.gov.co/encuesta-atencion-al-ciudadano-sdde/>

“Lo hacemos para mejorar”

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

AC-P1-F2_V4